

## **ROLAND 10 JAAR GARANTIE**

Roland digitale piano's zijn gebouwd om lang mee te gaan. Ons engagement voor kwaliteit betekent dat we gerust kunnen garanderen dat uw piano geen gebreken zal vertonen in vakmanschap of materiaal gedurende een periode van 10 jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop. Deze 10 jaar garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten onder uw plaatselijke wetgeving inzake consumentengarantie.

### **Algemeen**

(a) Deze garantie wordt gratis aangeboden door Roland Central Europe N.V. met maatschappelijke zetel te Houtstraat 3, B-2260, Oevel (Westerlo), België.

(b) Deze garantie is geldig op alle piano's van de Roland HP/LX/Hpi-series, aangekocht na 1 december 2014 en geregistreerd binnen de 12 maanden na aankoop. Producten die eerder zijn uitgekomen dan de modellen HP504, HP506, HP508, Hpi-50e en LX-15e, komen niet in aanmerking voor dit aanbod.

Deze garantie is geldig op alle piano's van de Roland GP607, DP603 en KF-10, aangekocht na 1 januari 2016 en geregistreerd binnen de 12 maanden na aankoop. Producten die eerder zijn uitgekomen dan de modellen GP607, DP603 en KF-10, komen niet in aanmerking voor dit aanbod.

De standaard garantieperiode is 2 jaar vanaf de aankoopdatum. Door uw piano binnen de 12 maanden na factuurdatum te registreren, krijgt u 8 jaar extra garantie, wat de totale garantieperiode op 10 jaar vanaf de factuurdatum brengt.

Wanneer u uw Roland-piano voor garantie registreert bij Roland Central Europe N.V., dan dient u de aankoopgegevens en het serienummer van uw Roland-piano te geven. De Roland-piano zou nieuw geleverd moeten zijn door een Erkend Roland-verdeler. U ontvangt dan een uniek geregistreerd gebruikersnummer, dat u nodig hebt wanneer u ons klantenserviceteam contacteert, wanneer u beroep wil doen op onze gratis technische ondersteuning, of wanneer u uw Roland-piano wil terugsturen voor herstelling.

(c) Deze garantie geldt enkel voor aankopen gedaan bij een erkende dealer van Roland Central Europe N.V. De garantie is niet overdraagbaar en geldt niet voor producten aangekocht buiten België, Nederland, Luxemburg of Frankrijk, of voor producten aangekocht bij een dealer die niet erkend is door Roland Central Europe N.V.

(d) Om gebruik te kunnen maken van de garantie, dient u het product samen met het aankoopbewijs (factuur, kasticket), uw Roland-gebruikersnummer en een duidelijke omschrijving van het probleem aan te bieden BIJ DE DEALER waar u het product hebt gekocht. Mogelijk krijgt uw dealer toestemming van Roland Central Europe N.V. om het product te laten nakijken door zijn eigen technisch personeel. Zoniet wordt het product naar een erkende servicepartner of naar Roland Central Europe N.V. gestuurd en zal het nadien aan de dealer worden terugbezorgd.

(e) Roland Central Europe N.V. zal, naar eigen goeddunken, onderdelen herstellen of vervangen zonder kosten voor de eindgebruiker. Roland Central Europe N.V. kan, naar eigen goeddunken, het instrument vervangen door een gelijkaardige piano van een gelijkaardige ouderdom of toestand of voor compensatie zorgen voor de resterende jaren van de garantie. Er zal een gelijkaardige piano van gelijkaardige ouderdom worden aangeboden met een garantie gelijk aan de resterende periode van de originele garantie op het moment van de claim. Onderdelen die onder garantie werden

hersteld of vervangen, zullen worden aangeboden met een garantie gelijk aan de resterende periode van de originele garantie op het moment van de claim.

(f) De persoonsgegevens verkregen door de hoger vermelde website kunnen door Roland Centrale Europe worden verwerkt voor onder meer commerciële prospectie en promotie van de door hen aangeboden artikelen, het beheer van het cliëntenbestand, marketing,

public relations, ... . U kan tegen de aanwending van uw persoonsgegevens voor de vernoemde doeleinden van commerciële prospectie verzet aantekenen. U heeft tevens het recht op inzage en informatie van/over de betreffende gegevens evenals het recht op verbetering. De verwerking van de persoonsgegevens wordt beheerst door de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (B.S. 18 maart 1993). Voor nadere inlichtingen dienaangaande kan u steeds contact opnemen met Roland Centrale Europe of zich wenden tot de Commissie voor Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

**Deze 10 jaar garantie geldt niet voor:**

(a) Kosmetische of structurele schade aan de pianobehuizing veroorzaakt door veranderingen in temperatuur, luchtvochtigheid, blootstelling aan de zon, vuur of vocht (volledige richtlijnen over hoe u de piano veilig gebruikt en opbergt, vindt u in de handleiding)

(b) Schade, corrosie of roest aan hardwarecomponenten ten gevolge van luchtvochtigheid, temperatuur of blootstelling aan vocht (volledige richtlijnen over hoe u de piano veilig gebruikt en opbergt, vindt u in de handleiding)

(c) Schade ten gevolge van ongeval, ruwe behandeling, foutief gebruik, contact met vloeistoffen, vuur, vocht, lichaamsszouten en transpiratiezuren, of door andere externe oorzaken.

(d) Defecten of verkleuring van gelijk welk deel van het instrument, zoals toetsen, pedalen, regelaars en schakelaars, ten gevolge van normale slijtage, vocht, lichaamsszouten en transpiratiezuren.

(e) Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.

(f) Schade veroorzaakt door personalisering of wijzigingen aangebracht door iedereen die niet in opdracht van Roland of een erkend Roland Service Centre handelt.

(g) Schade veroorzaakt door onderhoud (inclusief upgrades) uitgevoerd door iedereen die niet in opdracht van Roland of een erkend Roland Service Centre handelt.

(h) Producten waarvan het serienummer ontbreekt, of gewijzigd of gemanipuleerd is.